

Aviso de privacidad

“El presente Aviso de Privacidad, se pone a disposición de las personas que hayan entregado datos personales con anterioridad al inicio de vigencia de la Ley Federal de Protección de Datos en Posesión de Particulares, así como de las personas que hayan entregado y entreguen sus datos con posterioridad al inicio de vigencia de dicha Ley.”

A) Identidad y domicilio del responsable

Allianz México S.A. Compañía de Seguros¹ con domicilio en Blvd. Manuel A. Camacho No. 164, Colonia Lomas de Barrilaco C.P. 11010, Delegación Miguel Hidalgo, México, Distrito Federal, en adelante "Allianz", hace de su conocimiento que los Datos Personales que Usted proporcione, incluso los sensibles, que se enlistan en el apartado B), se tratarán para los fines indicados en los apartados C) y D) del presente Aviso de Privacidad.

B) Datos Personales y Personales Sensibles que serán sometidos al tratamiento correspondiente

• Datos Personales

Datos de identificación, patrimoniales y financieros, laborales, de ocupación, aficiones y deportes, académicos, de tránsito y migratorios y datos sobre procedimientos administrativos seguidos en forma de juicio y/o jurisdiccionales, y

• Datos Personales Sensibles

Datos de salud, características físicas, vida sexual (en especial, preferencia sexual) e ideología (en especial, afiliación sindical).

C) Finalidades primarias del tratamiento

Los Datos Personales antes enunciados, proporcionados por Usted y aquellos generados con motivo de la relación jurídica que tengamos celebrada, o que en su caso, se celebre con Usted, serán tratados para los siguientes fines vinculados con dicha relación, a saber:

1. Clientes (proponentes, solicitantes, contratantes, asegurados, beneficiarios, fideicomitentes, fideicomisarios y proveedores de recursos):

- Analizar los riesgos o las circunstancias para, en su caso, celebrar contratos entre el Cliente y Allianz.
- Cumplir con las obligaciones derivadas de los contratos de seguros celebrados de conformidad con lo establecido en la Ley sobre el Contrato de Seguros y en la normatividad aplicable.
- Administrar, mantener y renovar el contrato de seguro.
- Dar trámite a sus solicitudes de pago de siniestros.
- Cumplir cualquier obligación derivada de una relación jurídica presente o futura entre el Cliente y Allianz.
- Dar respuesta a Entidades o Autoridades Gubernamentales en cuestión de prevención de fraude, operaciones ilícitas, oficios y circulares, así como reportes solicitados periódicamente.
- Realizar estudios estadísticos.

2. Recursos Humanos (candidatos y empleados):

- Para todos los fines vinculados con la selección, reclutamiento, bolsa de trabajo, capacitación, desarrollo, pagos de prestaciones laborales y cumplimiento de obligaciones fiscales derivadas de la relación laboral, que en su caso se establezca.
- Proveedores o prestadores de bienes y/o servicios (incluso agentes de seguros).
- Para todos los fines vinculados con la relación jurídica/contractual que celebremos con el proveedor o prestador de bienes y/o servicios.

3. Visitantes:

- Todos los datos que le sean solicitados y las imágenes captadas por las cámaras de video-vigilancia, se utilizarán para todos los fines vinculados con el acceso, control y seguridad dentro de las instalaciones de Allianz.

¹A lo largo del tiempo, la Institución también ha contado con las siguientes denominaciones: Aseguradora Cuauhtémoc

D) Finalidades secundarias del tratamiento

Adicionalmente los Datos Personales pueden ser utilizados para finalidades distintas a aquellas necesarias para el cumplimiento de la obligación jurídica que se tenga, pudiendo ser alguna de las siguientes:

- Con fines de mercadotecnia, publicidad o prospección comercial, para ofrecerle otros de nuestros productos, beneficios adicionales, servicios y promociones de las entidades que formen parte directa o indirectamente del Grupo Allianz y sus subsidiarias y afiliadas.
- En el caso de recursos humanos, para bolsa de trabajo con otras empresas.

Si usted no está de acuerdo con el tratamiento de sus datos para las finalidades secundarias, podrá manifestar su negativa siguiendo cualquiera de los siguientes mecanismos:

- Si proporciona sus datos en forma personal a Allianz o su representante, siguiendo los mecanismos del formato que se entregará en el momento de su solicitud.
- Si proporciona sus datos en forma directa como puede ser a través de medios electrónicos, ópticos o sonoros, siguiendo los mecanismos de la página www.allianz.com.mx.
- Si proporciona sus datos en forma indirecta, siguiendo los mecanismos de la página www.allianz.com.mx, en un plazo de cinco días hábiles.

E) Transferencias

Los datos a que se refiere este aviso podrán ser transferidos a:

- Empresas del **Grupo Allianz**, al cual pertenecemos, con la finalidad de ofrecerle otros productos y servicios.
- Autoridades financieras y fiscales, mexicanas y extranjeras, con la finalidad de dar cumplimiento a nuestras obligaciones derivadas de leyes o tratados internacionales como institución de seguros, obligaciones tributarias, así como para el cumplimiento de notificaciones o requerimientos oficiales.
- Autoridades judiciales, mexicanas y extranjeras, con la finalidad de dar cumplimiento a notificaciones, requerimientos u oficios de carácter judicial.
- Instituciones, organizaciones o entidades del sector asegurador para fines de prevención de fraude y selección de riesgos.
- Proveedores de servicios, con la finalidad de cumplir con las obligaciones de Allianz con clientes, empleados y proveedores.
- IMSS, con la finalidad de dar cumplimiento a obligaciones contenidas en la legislación de seguridad social.
- INFONAVIT, con la finalidad de dar cumplimiento a obligaciones contenidas en la legislación aplicable.

En caso de realizar alguna transferencia adicional de sus datos, que requiera su consentimiento expreso, se recabará el mismo previamente.

F) Del consentimiento

Allianz no requerirá el consentimiento del Titular, para tratar datos personales cuando lo haga con fundamento en el artículo 10 de la Ley.

Cuando se trate de Datos Personales Sensibles, para su tratamiento, Allianz deberá recabar el Consentimiento respectivo, el cual, junto con el presente Aviso de Privacidad faculta a Allianz a darle el tratamiento que haya sido autorizado por el Titular.

El Titular acepta que si presentó cualquier solicitud o interés por celebrar un contrato o en su caso cuenta con una relación jurídica vigente con Allianz, otorgó su consentimiento pleno para que sus datos personales sean utilizados para las finalidades primarias, así como para las finalidades secundarias y transferencia de datos antes descritas en los apartados C), D) Y E).

Nota: Usted puede solicitar la revocación de su consentimiento para que sus Datos Personales Sensibles sean tratados para los fines descritos en este Aviso de Privacidad a través del procedimiento detallado en el apartado G).

G) Mecanismos para manifestar negativa al tratamiento, ejercicio de derechos ARCO, revocación del consentimiento y limitación del uso y divulgación de datos personales

Usted podrá ejercer su derecho de Revocación del Consentimiento, así como sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO), mediante el llenado del formulario "Solicitud de Derechos ARCO" que se encuentra disponible en la dirección citada en el apartado A) del presente Aviso de Privacidad o, en su caso, a través de la página de Internet www.allianz.com.mx (en la sección "Política de Privacidad y Legal").

Por la naturaleza de algunos trámites, se deberá contar con la presencia obligatoria del solicitante titular o representante legal en las instalaciones de Allianz, lo cual se le informará cuando sea necesario, junto con la notificación de los requisitos adicionales necesarios para realizar el trámite.

H) “Cookies”

El Usuario acuerda recibir las “Cookies” que les transmitan los servidores de Allianz. Las “cookies” mejoran la facilidad de navegación en nuestros sitios. “Cookie” es el término para los identificadores alfanuméricos que un servidor web transfiere a su computadora a través de su navegador de Internet. Cuando su navegador de Internet visita una página web, se genera una cookie con un número único y anónimo para reconocer a su navegador, el cual se almacena en el directorio de cookies de su unidad de disco duro. Las “Cookies” pueden contener información tal como la identificación proporcionada por el usuario o información para rastrear las páginas que éste ha visitado. Una “Cookie” no puede leer los datos o información del disco duro del Usuario ni leer las “Cookies” creadas por otros sitios y/o páginas.

La Institución en sus sitios Web utiliza “Cookies” para grabar la información de la sesión, tales como cotización o información específica sobre qué páginas visitó el usuario, pero dicha información es utilizada sobre una base anónima y agregada de tal manera que no podrá ser identificado en ella.

Los sitios pueden permitir emitir publicidad o la ejecución de funciones de terceros que envían “cookies” a los equipos de cómputo de los usuarios. Mediante el uso de éstas “cookies” no se identifica personalmente a los usuarios, únicamente a sus equipos de cómputo. Los usuarios podrán cambiar sus opciones a través de sus equipos de cómputo y/o navegador de Internet para dejar de aceptar “Cookies” o bien confirmar si las permiten o rechazan. Sin embargo, si desactiva las “cookies” no podrá utilizar algunas de las funciones personalizadas de nuestro Sitio Web.

I) Información del área de datos personales

Para cualquier asunto relacionado con este Aviso y el tratamiento de sus datos personales puede contactarnos por escrito en la dirección citada en el apartado A) o a través de la página www.allianz.com.mx en la sección de Contáctanos.

También en caso de alguna inquietud, puede usted consultar al IFAI en www.ifai.mx

J) Medios a través de los cuales se encuentra a su disposición el aviso de privacidad y sus modificaciones

El presente Aviso, así como sus modificaciones, estarán a su disposición en la página www.allianz.com.mx, a través de comunicados colocados en nuestras oficinas y sucursales o informados mediante cualquier medio de comunicación que tengamos con usted.

Por lo que le recomendamos visitar periódicamente nuestra página de Internet y/o estar atento a posibles modificaciones de este Aviso de Privacidad.

Fecha de última actualización: 27 de septiembre de 2013