

# CAMBIO CONDUCTO DE COBRO OPTIMAXX PLUS

Estimado cliente:

Si usted desea dar de alta, cambiar o actualizar su medio de cobro le solicitamos considere lo siguiente:

- La cuenta y/o TDC deben estar a su nombre
- La solicitud debe realizarse por lo menos 72 hrs. hábiles antes de su próxima fecha de aportación, en caso contrario el movimiento aplicara hasta el siguiente envío a cobro.
- Es necesario enviar la siguiente documentación:
  1. Para cuenta de ahorro/cheques, copia del estado de cuenta no mayor a 3 meses.
  2. Para TDC copia de la tarjeta, si el plástico esta personalizado únicamente del frente de la tarjeta.
  3. Si el plástico no está personalizado, copia de ambos lados cubriendo el digito verificador y copia del estado de cuenta
  4. Copia de su identificación oficial vigente
  5. Llenado y envío del formato "Cambio a las Condiciones de la Póliza"
  6. Envío de solicitud por escrito a [cliente.optimaxx@allianz.com.mx](mailto:cliente.optimaxx@allianz.com.mx)
  7. La solicitud debe enviarla de la cuenta de correo registrada

Una vez recibida la documentación completa se realizara la modificación en máximo 72 horas hábiles.

## Importante:

Si usted llega a realizar algún deposito o transferencia para "adelantar" aportaciones, esto no modifica de manera automática la domiciliación a su cuenta y/o TDC, el envío se realiza en las fechas programadas hasta no recibir una instrucción contraria de su parte deteniendo o modificando la fecha de su siguiente envío a cobro.

# DEPÓSITO APORTACIONES OPTIMAXX PLUS

Estimado cliente:

Para realizar las aportaciones a su póliza de ahorro, Allianz le ofrece las siguientes opciones:

- Domiciliación a su TDC
- Domiciliación a su cuenta ahorro/cheques
- Deposito en ventanilla (solo con cheque a nombre del titular, no se reciben depósitos en efectivo)
- Transferencia electrónica

Para realizar sus aportaciones por transferencia es necesario que identifique las cuentas que aplican de acuerdo a su póliza.

## Plu2

### Transferencia Electrónica:

BBVA BANCOMER– Clabe 012 91400201149598 0

### Importante:

En caso de transferencia de Bancomer a Bancomer, tiene que buscar el convenio 1149598, identificado como pago de servicios a nombre de Allianz México S.A Cía. de Seguros, una vez seleccionado,

**“Es importante que capture su número de solicitud/referencia en todos los campos en que el portal de su banco lo solicite para que su pago sea identificado y aplicado automáticamente ”**

### Deposito en Ventanilla:

BANAMEX – Cuenta 6157628 Sucursal 7005

### Plus y OPED

Banamex Cta. 0870-0587933  
Clabe 002 180 08700587933 9

Scotiabank Cta 001-00911216  
Clabe 044 180 00100911216 2

Bancomer  
CIE – 776750 Sólo para depósitos Bancomer – Bancomer

Si no cuenta con su número de referencia puede solicitarlo vía correo electrónico en [cliente.optimaxx@allianz.com.mx](mailto:cliente.optimaxx@allianz.com.mx) o llamando a nuestra línea de atención a clientes (55) 520-3082

La aplicación de su depósito puede confirmarla llamando al (55)5201-3182 o enviando un correo con su comprobante a [cliente.optimaxx@allianz.com.mx](mailto:cliente.optimaxx@allianz.com.mx)

# SOLICITUD DE RETIRO AHORRO OPTIMAXX PLUS

Estimado cliente:

Si usted requiere aplicar un retiro a su póliza de ahorro es necesario que considere lo siguiente:

- Los retiros aplican exclusivamente para las aportaciones dentro del periodo comprometido (aportación 19 en adelante).
- El monto mínimo para retiro es de \$10,000 (Diez mil pesos MN).
- La solicitud deberá realizarla por escrito a [cliente.optimaxx@allianz.com.mx](mailto:cliente.optimaxx@allianz.com.mx), desde su correo registrado.
- El tiempo de respuesta para su solicitud es el mencionado dentro de las condiciones generales del producto, **contando este a partir de la confirmación de que fue recibida la información necesaria, completa y legible.**
- La solicitud debe incluir los siguientes datos:
  - ✓ Número de póliza
  - ✓ La cantidad a retirar, (si desea el total disponible solo coloque esta descripción)
  - ✓ Si el monto a retirar se encuentra distribuido en más de un portafolio por favor especifique la cantidad a retirar de cada portafolio de inversión.
  - ✓ Anexar un estado de cuenta al nombre del titular de la póliza, no mayor a 3 meses y con la cuenta clabe legible.
  - ✓ La solicitud debe mencionar de manera textual lo siguiente

“Estoy consciente del cargo del 1% por el retiro y de la retención de impuestos que aplica de acuerdo al Art. \_\_\_\_\_ (colocar número de artículo) de la ley del ISR y con el cual está contratada mi póliza.” “Favor de realizar el depósito de los recursos a la cta. \_\_\_\_\_ del banco \_\_\_\_\_ con cuenta clabe \_\_\_\_\_ y que está a mi nombre”.

# CENTRO DE ATENCIÓN A CLIENTES OPTIMAXX PLUS

Estimado cliente:

Ponemos a su disposición los teléfonos del Centro de Atención a Clientes de OptiMaxx plus:

Ciudad de México  
(55) 5201-3182

Interior del País  
(01 800) 111 12 00 ext. 3182.

Correo  
[cliente.optimaxx@allianz.com.mx](mailto:cliente.optimaxx@allianz.com.mx)

Horario:  
Lunes a jueves de 9 a.m. a 18:30 p.m.  
Viernes de 9 a.m. a 16:30 p.m