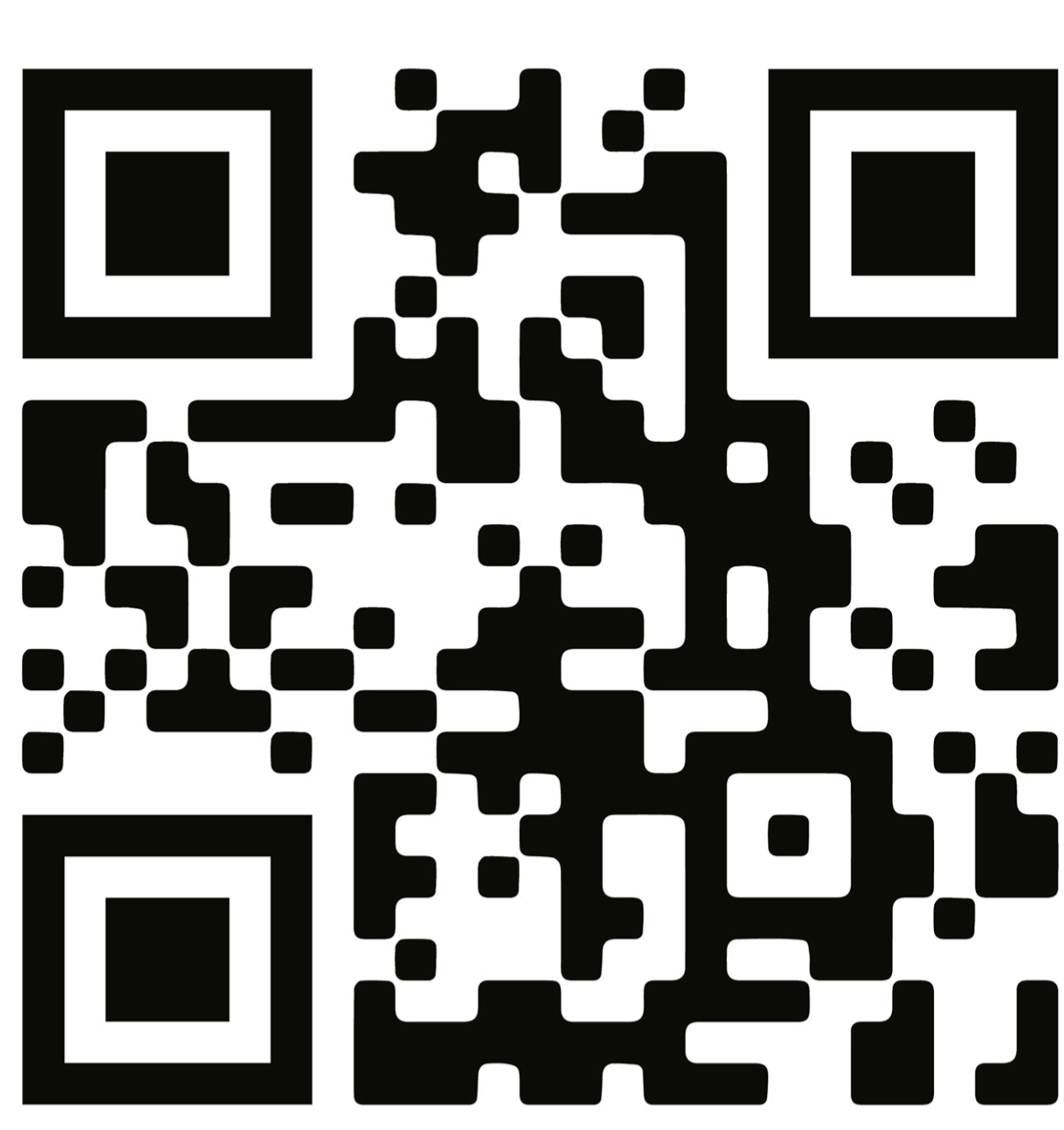


# Proceso de atención médica para asegurados Allianz.

1.



Descarga la app de Midoconline escaneando el código QR.

2.



Realiza tu registro ingresando el prefijo **“ALL”** seguido de tu número de telemedicina en el apartado **“tengo un código de usuario”**.

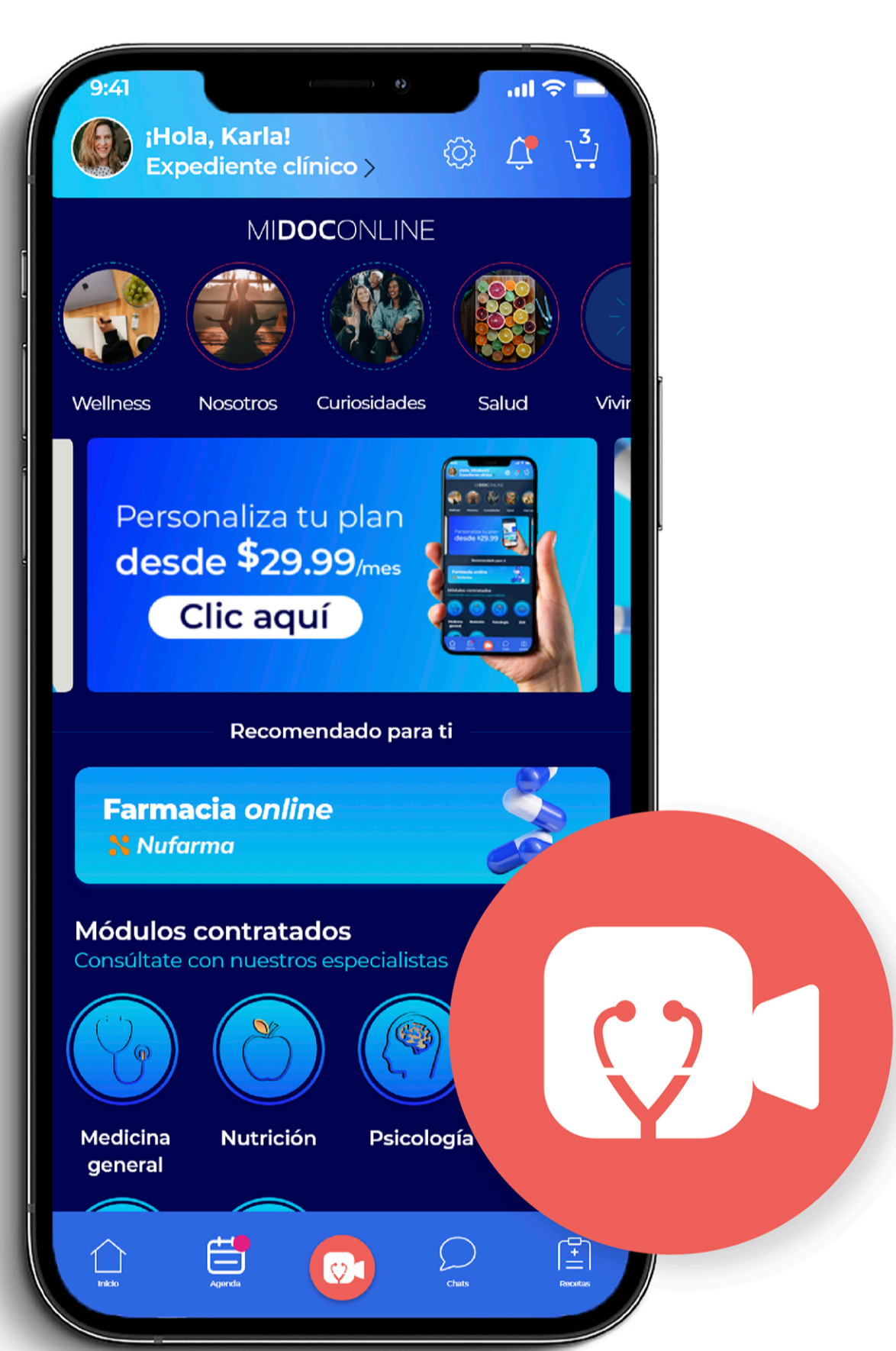
Pregunta a tu asesor, en dónde puedes visualizar este número. En caso de que ya tengas una cuenta, deberás acceder al apartado de **“ajustes”**, ir al apartado **“Código de usuario”** e ingresarlo como en el ejemplo.



ABC\_

Código de usuario

3.



Ingresa a la app de Midoconline y presiona el **botón rojo**.

4.



Informa al médico que eres asegurado Allianz, y sigue sus recomendaciones.

5.



Si requieres hospitalización, al finalizar la llamada dirígete al apartado de **beneficios**, que se encuentra al deslizar al final en la pantalla principal.

6.



Da clic en el botón **“Hospitales de convenio”** y elige la opción de acuerdo al plan incluido en tu seguro.



¿Tienes alguna duda?

Contacta al equipo de soporte.



**(222) 754 5277**

**Horario de atención:**

Lunes a Jueves 08:00 a 00:00 hrs

Viernes 08:00 a 22:00 hrs

Sábado y Domingo 10:30 a 19:00 hrs